

ПРОЕКТ ДОГОВОРА

г. Москва «__» _____ 2023 г.

Автономная некоммерческая организация «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга» (МУМЦФМ), именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны» и каждая по отдельности «Сторона», на основании _____ заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к ресурсам облачной инфраструктуры Yandex.Cloud и её администрированию в рамках развития и внедрения электронных сервисов в сфере ПОД/ФТ (далее – услуги).

1.2. Полный перечень и объемы услуг, являющихся предметом настоящего Договора, определены в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.3. Срок оказания услуг с 01.08.2023 г. по 31.12.2023 г. включительно.

ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Общая стоимость услуг по настоящему Договору в соответствии со Структурой цены (Приложение № 2 к настоящему Договору) составляет _____ (сумма прописью) рублей __ копеек, включая НДС __%.

Стоимость услуг в месяц составляет _____ (сумма прописью) рублей __ копеек, включая НДС __%.

2.2. Стоимость услуг неизменна и действует на весь срок действия Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3. Стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, являющихся предметом настоящего Договора, в том числе расходы на страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

2.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком по безналичному расчету в рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

2.5. Оплата за оказанные услуги осуществляется ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами (или их уполномоченными представителями) Акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счета (при отсутствии замечаний со стороны Заказчика) или подписания Сторонами Акта устранения замечаний (при их наличии) и соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Вместе со счетом Исполнитель предоставляет счет-фактуру (при наличии).

2.6. Обязанности Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.7. Стороны несут ответственность за корректное указание своих банковских реквизитов в рамках настоящего Договора и за информирование другой Стороны об их изменении, включая ответственность за последствия несвоевременного информирования.

2.8. В случае, если Договор заключается с физическим лицом, за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица, сумма Договора, подлежащая уплате физическому лицу, должна быть уменьшена на размер налоговых платежей, связанных с оплатой Договора.

2.9. Исполнитель имеет право предоставить документы на оплату услуг за декабрь 2023 г. до 22.12.2023 г.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору) по ценам, в соответствии со Структурой цены (Приложением №2 к настоящему Договору);

3.1.2. Создавать условия для проверки хода оказанных услуг и осуществления приёмки услуг;

3.1.3. В случае изменения банковских реквизитов в трехдневный срок письменно извещать Заказчика, указав новые реквизиты.

3.1.4. Представить Заказчику в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, результаты исполнения своих обязательств по настоящему Договору и передаточные документы.

Незамедлительно сообщать Заказчику о возникших ситуациях, препятствующих исполнению своих обязательств по настоящему Договору, с внесением предложений по их устранению.

3.1.6. В минимально возможный срок и за собственный счет устранять недостатки по получении от Заказчика мотивированного письменного требования (претензии) относительно оказанных услуг по настоящему Договору, если Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. привлекать по согласованию с Заказчиком к выполнению настоящего Договора соисполнителей. Невыполнение соисполнителем обязательств перед Исполнителем не освобождает Исполнителя от выполнения условий настоящего Договора;

3.2.2. запрашивать и получать от Заказчика имеющуюся у него необходимую для оказания услуг информацию.

3.2.3. Требовать от Заказчика оплаты своевременно и в полном объеме оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором,

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. По запросу Исполнителя передавать ему имеющуюся у Заказчика необходимую для оказания услуг информацию;

3.3.2. принять результаты оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором и оплатить их.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом и качеством оказания услуг, предусмотренным Договором.

3.4.2. Требовать от Исполнителя полного, своевременного и качественного исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. Прекратить действие настоящего Договора, если дальнейшее оказание услуг станет для Заказчика нецелесообразным, а также в случае обнаружения Исполнителем невозможности достижения результатов оказания услуг.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.2. В течение 5 рабочих дней по истечению очередного месяца оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику отчет об оказанных услугах в предварительно согласованной с Заказчиком форме.

4.3. Приемка результатов оказания услуг (отдельного этапа, месяца) представителем Заказчика осуществляется по акту сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору), предоставленному Исполнителем, при наличии отчета об оказанных услугах.

4.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик не предоставит Исполнителю, подписанный со своей Стороны указанный акт или мотивированный отказ от его подписания, обязательства Исполнителя считаются исполненными должным образом и в полном объеме. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней оформляется, подписывается со своей Стороны и представляется Заказчику для согласования и утверждения Акт устранения

замечаний с указанием сроков их устранения за счет Исполнителя. Оплата Заказчиком оказанных услуг в этом случае производится после подписания Сторонами Акта устранения замечаний и соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.5. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом с момента оказания Заказчику услуг и подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, а также иных документов, подлежащих передаче в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Датой оказания услуг считается дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. Никакие штрафные санкции не будут применяться автоматически, при этом, в случае направления Стороной, чьи права нарушены, соответствующего письменного требования об уплате штрафных санкций, Сторона, нарушившая обязательства, будет обязана уплатить такие штрафные санкции за период с момента, когда обязательство должно было быть исполнено и до момента фактического исполнения.

5.3. В случае просрочки Исполнителем исполнения обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора (отдельного этапа исполнения Договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором (соответствующим отдельным этапом исполнения Договора) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 10% от цены Договора (этапа), так как цена Договора (этапа) не превышает 3-х млн. рублей.

5.6. В случае просрочки Заказчиком исполнения обязательств,

предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.7. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1 000,00 рублей, так как цена Договора не превышает 3 млн. рублей.

5.8. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

5.10. При прекращении оказания услуг по инициативе или вине Заказчика оплате подлежат документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы по выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.11. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

5.12. За все действия (бездействия) соисполнителей Исполнитель несет ответственность в полном объеме, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. В случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору Заказчик вправе засчитать неустойку в счет суммы, подлежащей оплате по Договору.

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры в связи с Договором Стороны разрешают с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

6.3. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением) или его недействительностью, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий документов, обосновывающих это требование.

6.4. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями. При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии в соответствующем уведомлении должно быть указано основание принятого Стороной решения со ссылкой на соответствующий пункт Договора.

6.5. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, только если оно не будет полностью удовлетворено другой Стороной в течение 10 (десяти) дней со дня получения другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

6.6. Все споры между Сторонами в связи с Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ), его недействительностью, подлежат разрешению Арбитражным судом города Москвы.

6.7. Положения настоящего раздела являются обязательными и для правопреемников Сторон, в том числе для лиц, приобретших права по Договору в результате уступки этих прав или обязанности по Договору в результате перевода долга и для универсальных правопреемников Сторон.

ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в период действия Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения Договора. Обязанность доказывания возникновения обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне настоящего Договора, выполнению обязательств которой препятствуют указанные обстоятельства.

7.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 7.1. обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения её обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону.

7.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств, влечет увеличение срока исполнения Договора на период их действия, а также может явиться основанием для расторжения обязательств по настоящему Договору со Стороны Заказчика, в случае если форс-мажорные обстоятельства длятся в течение 3-х и более месяцев.

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ (ОГОВОРКА)

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их

аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений предыдущей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп.

Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

9.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации от несанкционированного использования, распространения или публикации.

9.3. Любой ущерб, вызванный нарушением положений настоящего раздела, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Вышеперечисленные обязательства действуют в течение всего времени оказания услуг по настоящему Договору, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания или расторжения настоящего Договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и распространяет свое действие на период с 01.08.2023 г. по 31.12.2023 г., включительно, а в части оплаты до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также в случае отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по Договору, когда такой отказ допускается законодательством Российской Федерации. В этом случае Сторона, инициирующая досрочное расторжение настоящего Договора, должна направить другой Стороне письменное уведомление об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты вступления такого отказа в силу (дата расторжения Договора). Предполагаемая дата расторжения Договора должна быть указана в уведомлении.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Изменение условий настоящего Договора может иметь место в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемой частью, если они подписаны Сторонами в дополнительном соглашении.

11.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора - в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

11.4. В случае изменения у какой-либо из Сторон юридического, фактического, и/или почтового адреса, названия, банковских и иных реквизитов, ответственных лиц Сторон указанная Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону со ссылкой на настоящий Договор. При этом дополнительное соглашение может не заключаться.

11.5. Во всем ином, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Исполнитель выражает свое согласие на осуществление главным распорядителем бюджетных средств, предоставившим субсидии, и органам государственного финансового контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии.

11.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Лица, ответственные за исполнение Договора и оперативные решения возникающих вопросов:

со Стороны Заказчика - Маляров Дмитрий Николаевич,

адрес электронной почты malyarov@mumcfm.ru, тел: +7 (495) 950-30-49

со Стороны Исполнителя -, _____

адрес электронной почты _____, тел: _____

11.9. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1. Техническое задание.

- Приложение № 2. Структура цены.

- Приложение № 3. Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
МУМЦФМ	
ИНН 7708584356 КПП 770601001 л/сч: 711Г5810001 в УФК по г. Москве Казначейский счет 03215643000000017301 р/сч: 40102810545370000003 в ГУ Банка России по ЦФО/УФК по г. Москве БИК 004525988 ОКПО 93263324 ОКТМО 45384000000 ОГРН 1057749484726 Адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., д. 31, стр. 1. Тел.: +7 (495) 950-30-65 Факс: +7 (495) 950-35-32 E-mail: info@mumcfm.ru	

ЗАКАЗЧИК: МУМЦФМ	ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____/_____/_____ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по предоставлению доступа к ресурсам облачной инфраструктуры Yandex.Cloud и её администрирование в рамках развития и внедрения электронных сервисов в сфере ПОД/ФТ

Общие сведения

Заказчик: Автономная некоммерческая организация «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга» (МУМЦФМ)

Оказываемые услуги:

предоставление доступа к ресурсам облачной инфраструктуры

Yandex.Cloud

и её администрирование в

рамках развития и внедрения электронных сервисов в сфере ПОД/ФТ

. (далее

– услуги).

Состав оказываемых услуг представлен в Примечании № 1 к настоящему Техническому заданию.

Место оказания услуг: услуги оказываются удаленно.

Срок оказания услуг: с 01.0

8

.2023 г. до 31.

12

.2023

г., включительно

.

Термины

и сокращения

ЦОД	Центр Обработки Данных
СУБД	Система Управления Базами Данных
ВМ	Виртуальная машина

ИС	Информационная система
CLI	Интерфейс управления платформой (Command Line Interface)
API	Программный интерфейс подключения (Application Programming Interface)
GUI	Пользовательский интерфейс (Graphical User Interface)
SDK	Средства разработки (Software Development Kit)
HDD	Жесткий диск (Hard Disk Drive)
SSD	Жесткий диск нового поколения (Solid State Drive)
vCPU	Виртуальный процессор (Virtual Central Processor Unit)
RAM	Оперативная память (Random Access Memory)
SLA	Правила для обслуживания предоставляемого сервиса (Service Level Agreement)
PII	Система Менеджмента защиты персональных данных

Требования к оказываемым услугам.

3.1. Спецификация резервируемых ресурсов.

Для целей проекта необходимо выделить аппаратные ресурсы, с возможностью гибкой настройки и перемещения ресурсов между виртуальными машинами, а также возможностью расширения до максимальных параметров, поддерживаемых вычислительной платформой. Требования к резервируемым ресурсам представлены в Примечании № 1 к настоящему Техническому заданию.

3.2. Требования к ЦОД.

В целях отказоустойчивости для размещения ресурсов платформы должны быть задействованы не менее трех инженерно-независимых ЦОД.

Расстояние между каждым из ЦОД должно составлять не менее 100 км. Необходимость обусловлена требованиями к обеспечению полной независимости инфраструктурных площадок и реализации возможности использования технологии высокодоступного георезервирования и синхронизации данных.

Каждый ЦОД должен обладать не менее чем двумя разнесенными и не зависимыми оптоволоконными вводами.

Каждый ЦОД должен обладать собственным охраняемым периметром, оборудованным системами наблюдения. Оператор вычислительной платформы должен иметь на объекте собственную службу физической охраны.

Каждый ЦОД должен находиться на территории Российской Федерации.

3.3. Требования к вычислительной платформе.

Вычислительная платформа должна обеспечивать Заказчику самостоятельное гибкое изменение объема потребляемых вычислительных ресурсов в пределах 100% от заявленного стартового объема на случай увеличения нагрузки на ИС.

Вычислительная платформа должна обладать разнообразными инструментами управления с авторизацией: графический интерфейс (GUI), CLI, API, SDK (Python, Go) для автоматизации базовых операций. Все инструменты сопровождаются публичной документацией и примерами использования.

Вычислительная платформа должна предоставлять возможность Заказчику

создавать виртуальные машины через веб-консоль, инструменты командной строки, terraform, API.

Максимальные характеристики виртуальной машины на платформе должны быть не менее чем 80vCPU, 512GB RAM, 128TB HDD (SATA диски).

Вычислительная платформа должна иметь не менее чем 2 типа дисков разной производительности (HDD/SSD). Тип дисков – SATA или NVMe

Вычислительная платформа должна предоставлять возможность Заказчику самостоятельно делать мгновенные снимки диска виртуальной машины (snapshot). Созданные снимки должны быть автоматически доступны во всех трех ЦОДах. Данная возможность не заменяет собой резервного копирования на уровне Исполнителя вычислительной платформы, а необходима для проверки и настройки различных конфигураций систем и создания виртуальных машин по шаблону.

Должна иметься возможность гибкой настройки количества и объемов виртуальных жестких дисков, подключённых виртуальной машине.

Вычислительная платформа должна предлагать сервисы управляемых СУБД (ClickHouse, Hadoop/Spark, PostgreSQL, MongoDB, MySQL, Redis, MSSQL) и объектного хранилища с S3 совместимым интерфейсом.

Вычислительная платформа должна предлагать сервис управляемых очередей на базе Apache Kafka. Исполнитель должен предоставить managed решение, которое автоматизирует создание очередей и масштабирование. Исполнителем отвечает за доступность решения, предоставляет консоль мониторинга, отвечает за обновление компонентов Kafka и ОС.

Объектное хранилище с S3 совместимым интерфейсом должно поддерживать автоматическую репликацию между минимум тремя независимыми ЦОД для целей отказоустойчивости.

Объектное хранилище с S3 совместимым интерфейсом должно предоставлять интеграцию с сервисом для создания и управления ключами шифрования (KMS), которая должна позволять шифровать объекты в S3 при помощи ключей, хранящихся в KMS

Для управляемых сервисов СУБД (ClickHouse, Hadoop/Spark, PostgreSQL, MongoDB) должна быть обеспечена поддержка развертывания каждого из перечисленных сервисов через Terraform провайдер, из интерфейса командной строки (CLI), а также через API.

Для управляемого сервиса Hadoop/Spark должна быть обеспечена поддержка управления заданиями spark, pyspark, map-reduce, hive при помощи интерфейса командной строки (CLI), API.

Вычислительная платформа должна предлагать готовые и протестированные образы популярных ОС: Ubuntu, CentOS, Debian, OpenSuse, CoreOS, RHEL, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019.

Наличие сервиса по запуску пользовательского кода в виде функций в режиме бессерверных вычислений (serverless), т.е. без создания отдельных виртуальных машин. Данный сервис должен быть доступен как минимум в трех датацентрах для целей отказоустойчивости. Должны поддерживаться следующие языки программирования для работы в сервисе:

Golang

B
ash
P
ython
PHP
N
odejs

Наличие сервиса ML-разработки на базе Jupyter Notebook в режиме бессерверных вычислений (serverless), т.е. без создания отдельных виртуальных машин. Сервис должен поддерживать автоматическое выделение ресурсов, сохранение состояния интерпретатора, всех переменных и результатов вычислений при завершении работы.

Заказчик должен иметь возможность изменить ресурсы уже созданной виртуальной машины или кластера управляемых СУБД за пределы зарезервированного объема, указанного в Примечании № 1 к настоящему Техническому заданию.

На все задействованные сервисы оператор вычислительной платформы гарантирует доступность в рамках публичного SLA (Примечание № 2 к настоящему Техническому заданию).

Вычислительная платформа должна обладать функционалом управления пользовательскими учетными записями, изменением уровня их привилегий, добавлением/удалением и созданием сервисных (не персонифицированных) учетных записей.

3.4. Требования к резервируемым ресурсам и их объемам указаны в Примечании № 1 к настоящему Техническому заданию.

3.5. Требования к каналу передачи данных.

Качественные показатели каналов передачи данных:

Задержка, не более – 10 мили-секунд;

Джиттер

, не более – 5 мили-секунд;

Потеря пакетов, не более – 0,05%;

3.6. Требования к поставщику платформы.

Исполнитель должен обеспечивать предоставление услуг связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, будут планироваться на время наименьшей потребности Заказчика в связи.

3.7. Требования к информационной безопасности.

Сервисы вычислительной платформы должны соответствовать Ф3-152 и обеспечивать 3-й уровень защищенности ПДн.

Система менеджмента информационной безопасности поставщика платформы должна быть сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27001:2013

Система управления качеством в области системы управления информационной безопасности поставщика платформы должна быть сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27017:2015

Система Менеджмента защиты персональных данных (PII) при предоставлении облачных сервисов должна быть сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27018:2019

3.8. Сроки проведения запланированных профилактических работ.

Общее время проведения профилактических работ в месяц не должно превышать 8 часов.

Оператор должен извещать Заказчика о планируемых перерывах связи, связанных с проведением профилактических работ, не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте с указанием услуг, которые будут не доступны, времени начала и окончания проведения работ.

3.9. Обязанности исполнителя в рамках технической поддержки.

Исполнитель должен обеспечивать круглосуточную техническую поддержку в режиме 24x7x365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю). Контактный номер телефона «горячей линии». Адрес электронной почты технической поддержки. Предоставление номера заявки по инциденту, в котором указывается время инцидента, перечень услуг, подлежащих восстановлению и описание со стороны Заказчика. Информирование Заказчика по основным этапам работ по устранению инцидента.

Перечень примечаний к техническому заданию.

Примечание № 1. Резервируемые ресурсы и состав оказываемых услуг.

Примечание № 2. Уровень обслуживания.

ЗАКАЗЧИК: МУМЦФМ	ИСПОЛНИТЕЛЬ
_____/_____/_____ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

Примечание № 1
к Техническому заданию

Резервируемые ресурсы и состав оказываемых услуг

Наименование
Графус
VM 1 (newgraph) - Русская версия
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core
Intel Ice Lake. RAM - 16GB
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB
Публичный IP-адрес
VM 2 (dev-graphus-100323) - Среда разработки
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core
Intel Ice Lake. RAM - 16GB
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB
Публичный IP-адрес
VM 3 (newgraph-eng) - Английская версия
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core
Intel Ice Lake. RAM - 16GB
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB
Публичный IP-адрес
VM 4 (newgraph) - Русская версия. Резервная машина
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core
Intel Ice Lake. RAM - 16GB
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB
Публичный IP-адрес
VM 5 (newgraph-eng) - Английская версия. Резервная машина
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core
Intel Ice Lake. RAM - 16GB
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB
Публичный IP-адрес
Кластер MongoDB - из двух хостов на разных площадках обслуживания
MongoDB. Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core * 2 хоста
MongoDB. Intel Ice Lake. RAM - 16 GB * 2 хоста
Быстрое сетевое хранилище - MongoDB (SSD) - 100 GB
Публичный IP адрес
Yandex Application Load Balancer
Архив Object Storage 20 Tb
Стоимость администрирования сервиса*

Техническая поддержка Yandex (уровень Бизнес)
Состав оказываемых услуг:
Администрирование и управление конфигурациями Yandex облака включая: - облачные сети и конфигурация IP адресов; - управление и изменение конфигураций виртуальных машин в публичном облаке Yandex; - управление и отслеживание работоспособности с решением административных задач контроллера домена и виртуальных частных сетей частного доступа (VPN) к сети Yandex; - мониторинга загрузки ресурсов и подготовка еженедельной отчетности по загрузке ресурсов публичного облака Yandex; - участие в решении инцидентных кейсов технической поддержки со стороны пользователя ресурсов облака Yandex; - составление и ведение документации в рамках часов отведенных на документирование сервисов; - составление инструкций по запросу Заказчика; - конфигурирование облачных сервисов Yandex согласно заявкам заказчика и при участии исполнителей по смежным проектам; - составление планов работ по оптимизации и наращиванию мощностей инфраструктуры по запросу Заказчика; - консультации заказчика по вопросам управления ресурсами и использования доступных технологий. При возникновении нештатных ситуаций в работе сервисов Исполнителем осуществляется: - прием обращений представителей Заказчика о возникших неисправностях в работе обслуживаемого облака; - регистрация обращений о выявленных неисправностях в работе; - согласование даты и времени проведения работ; - диагностика, проведение консультаций по устранению неисправностей в работе; - информирование представителей Заказчика о проведении работ по устранению неисправности в работе администрируемого облака и сервисов; - проведение тестирования сервисов, работоспособность которого была восстановлена; - информирование представителей Заказчика о завершении работ
Предоставление услуги «Горячая линия»
В состав услуги «Горячая линия» входит: - консультации по настройке облачной сети и конфигурация IP адресов; - консультации по управлению и изменению конфигураций виртуальных машин в публичном облаке Yandex; - консультации управление и отслеживание работоспособности с решением административных задач контроллера домена и виртуальных частных сетей частного доступа (VPN) к сети Yandex; - предоставление материалов о типовых решениях зарегистрированных ошибок; - информирование представителей Заказчика о состоянии ранее поданных запросов и находящихся в настоящий момент в работе у Исполнителя. Консультации осуществляются с понедельника по пятницу включительно с 9:00 до 21:00 часов (время московское) по телефону, электронной почте, иными доступными средствами связи.

Уровень обслуживания

Настоящее Примечание состоит из общих условий предоставления гарантий
Доступности Сервисов и Уровней обслуживания отдельных Сервисов.

1. Доступность Сервиса

Доступность Сервиса гарантируется 24*7.

Уровень обслуживания Сервиса определяется индивидуально для каждого Сервиса в процентах от Максимального времени доступности.

Процент Доступности Сервиса за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле: (Максимальное время доступности Сервиса - Время Недоступности Сервиса) / Максимальное время доступности Сервиса * 100%, где:

Максимальное

время доступности Сервиса – максимальное возможное количество минут работы Сервиса в Отчетном периоде с учетом Ограничений;

Время

Недоступности

Сервиса – интервал времени Недоступности в Отчетном периоде (в минутах), который зафиксирован на основании собственных данных, и/или интервал времени с момента отправки Заказчиков сообщения о Недоступности Сервиса через форму обратной связи в Консоли управления или на адрес электронной почты, факт которой был впоследствии подтверждён, и моментом возобновления работы Сервиса после завершения восстановительных работ.

Сообщение о Недоступности, направляемое Заказчиков, должно содержать обязательные реквизиты:

Тему

обращения: «[наименование Сервиса] _ Недоступность сервиса _ Наименование Заказчика»,

Дату и время возникновения Недоступности Сервиса,

О

писание проблемы в работе Сервиса с приложением скриншота (если имеется).

2. Ограничения

Действие Соглашения не распространяется на случаи Недоступности, вызванные следующими обстоятельствами:

Действиями

Заказчика и (или) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, использованием оборудования и (или) программного обеспечения третьих лиц, повлекшие за собой

Недоступность Сервиса;
Проведением профилактических и Аварийных работ;
Требованием государственных органов в соответствии с применимым законодательством;
Совершением Заказчика запрещенных действий, предусмотренных Правилами допустимого использования Сервисов;
Обстоятельствами непреодолимой силы;
Нарушением Заказчика технических ограничений по использованию Сервисов и/или использованием Сервисов сверх установленных Квот и Лимитов;
Нарушением
Заказчиком условий Договора.

3. Термины

Термины, используемые в настоящем документе, с заглавной буквы и не определенные в Оферте, размещенной в сети «Интернет» по ссылке или Специальных условиях использования Сервисов, имеют следующие значения:

Аварийные работы – работы, проводимые Исполнителем без уведомления Заказчика, в целях предотвращения аварий и иных обстоятельств, угрожающих безопасности и работоспособности Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: использование Заказчиком Сервиса в нарушение Правил допустимого использования Сервиса, несанкционированный доступ третьих лиц к Сервису, обстоятельства непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, контртеррористические операции, действия и нормативные указания государственных органов, и иные).

Доступность Сервиса (и/или Уровень обслуживания) – гарантируемое время работоспособности Сервиса в Отчетном периоде в соответствии с параметрами, заявленными Исполнителем.

Недоступность – интервал времени, в течение которого Сервис не соответствует заявленным параметрам работоспособности.

к Договору № __

Приложение № 2

от «__» _____ 2023 г.

СТРУКТУРА ЦЕНЫ

на оказание услуг по предоставлению доступа к ресурсам облачной инфраструктуры Yandex.Cloud и её администрированию в рамках развития и внедрения электронных сервисов в сфере ПОД/ФТ

Наименование	Цена в месяц	кол-во месяцев	Сумма, руб
Графус			
VM 1 (newgraph) - Русская версия			
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core		5	
Intel Ice Lake. RAM - 16GB		5	
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB		5	
Публичный IP-адрес		5	
VM 2 (dev-graphus-100323) - Среда разработки			
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core		5	
Intel Ice Lake. RAM - 16GB		5	
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB		5	
Публичный IP-адрес		5	
VM 3 (newgraph-eng) - Английская версия			
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core		5	
Intel Ice Lake. RAM - 16GB		5	
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB		5	
Публичный IP-адрес		5	
VM 4 (newgraph) - Русская версия. Резервная машина			
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core		5	
Intel Ice Lake. RAM - 16GB		5	
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB		5	
Публичный IP-адрес		5	
VM 5 (newgraph-eng) - Английская версия. Резервная машина			
Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core		5	
Intel Ice Lake. RAM - 16GB		5	
Быстрое сетевое хранилище (SSD) - 30GB		5	
Публичный IP-адрес		5	
Кластер MongoDB - из двух хостов на разных площадках обслуживания			
MongoDB. Intel Ice Lake. 100% vCPU - 4 core * 2 хоста		5	
MongoDB. Intel Ice Lake. RAM - 16 GB * 2 хоста		5	
Быстрое сетевое хранилище - MongoDB (SSD) - 100 GB		5	
Публичный IP адрес		5	
Yandex Application Load Balancer		5	

Архив Object Storage 20 Тб		5	
*Стоимость администрирования сервиса		5	
Техническая поддержка Yandex (уровень Бизнес)		5	
Состав оказываемых услуг:			
1. Администрирование и управление конфигурациями Yandex облака включая:			

- облачные сети и конфигурация IP адресов; - управление и изменение конфигураций виртуальных машин в публичном облаке Yandex; - управление и отслеживание работоспособности с решением административных задач контроллера домена и виртуальных частных сетей частного доступа (VPN) к сети Yandex; - мониторинга загрузки ресурсов и подготовка еженедельной отчетности по загрузке ресурсов публичного облака Yandex; - участие в решении инцидентных кейсов технической поддержки со стороны пользователя ресурсов облака Yandex; - составление и ведение документации в рамках часов отведенных на документирование сервисов; - составление инструкций по запросу Заказчика; - конфигурирование облачных сервисов Yandex согласно заявкам заказчика и при участии исполнителей по смежным проектам; - составление планов работ по оптимизации и наращиванию мощностей инфраструктуры по запросу Заказчика; - консультации заказчика по вопросам управления ресурсами и использования доступных технологий. При возникновении нештатных ситуаций в работе сервисов Исполнителем осуществляется: - прием обращений представителей Заказчика о возникших неисправностях в работе обслуживаемого облака; - регистрация обращений о выявленных неисправностях в работе; - согласование даты и времени проведения работ; - диагностика, проведение консультаций по устранению неисправностей в работе; - информирование представителей Заказчика о проведении работ по устранению неисправности в работе администрируемого облака и сервисов; - проведение тестирования сервисов, работоспособность которого была восстановлена; - информирование представителей Заказчика о завершении работ.	* стоимость учтена в пункте "Стоимость администрирования сервиса"		
2. Предоставление услуги «Горячая линия»			
В состав услуги «Горячая линия» входит: - консультации по настройке облачной сети и конфигурация IP адресов; - консультации по управлению и изменению конфигураций виртуальных машин в публичном облаке Yandex; - консультации управление и отслеживание работоспособности с решением административных задач контроллера домена и виртуальных частных сетей частного доступа (VPN) к сети Yandex; - предоставление материалов о типовых решениях зарегистрированных ошибок; - информирование представителей Заказчика о состоянии ранее поданных запросов и находящихся в настоящий момент в работе у Исполнителя. Консультации осуществляются с понедельника по пятницу включительно с 9:00 до 21:00 часов (время московское) по телефону, электронной почте, иными доступными средствами связи.			
Итого цена:			

Итого: _____ (_____) рублей __ копейки, включая НДС
(__ %).

Стоимость в месяц составляет: _____ (_____) рублей __ коп.,
включая НДС (%).

Стоимость услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, являющихся предметом настоящего Договора, в том числе расходы на страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

ЗАКАЗЧИК: МУМЦФМ _____ / _____ / М.П.	ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ _____ _____ / _____ / М.П.
---	--

Приложение № 2
к Договору № ____
от «__» _____ 2023 г.

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

АКТ
сдачи-приемки оказанных услуг
к Договору № ____ от «__» _____ 2023 г.

г. Москва

«__» _____ 2023 г.

Автономная некоммерческая организация «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга» (МУМЦФМ), именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, подписали настоящий Акт сдачи-приемки оказанных услуг о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № ____ от «__» _____ 2023 года Исполнитель оказал услуги по предоставлению доступа к ресурсам облачной инфраструктуры Yandex.Cloud и её администрированию в рамках развития и внедрения электронных сервисов в сфере ПОД/ФТ (далее - услуги).
2. Стоимость услуг за «название месяца» 2023 г. по Договору № ____ от «__» _____ 2023 г. составляет ____ руб. ____ коп. (Сумма прописью), в том числе НДС (__ %) (Сумма прописью).
3. Услуги оказаны в полном объеме, в установленные сроки и с надлежащим качеством.
4. Стороны по качеству и срокам исполнения условий Договора взаимных претензий не имеют.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
МП	МП

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
МУМЦФМ М.П.	М.П.